

【ネットワーク設定情報の確認】

【WindowsXP、Windows Server 2003 の場合】

コントロールパネルを選択 → ネットワークとインターネット接続をクリック → ネットワーク接続をクリック → ローカルエリア接続アイコン(※1)を右クリック → メニューより状態(U)をクリック → ネットワーク接続状態画面が表示されるので詳細(E)ボタンを押します

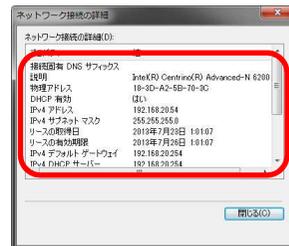
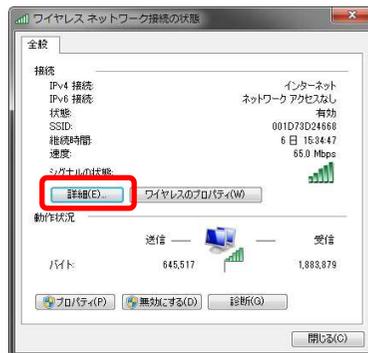
【Windows7、Vista、Windows Server 2008 の場合】

コントロールパネルを選択 → ネットワークの状態とタスクの表示をクリック → 画面左側のメニューよりアダプタの設定変更をクリック → ローカルエリア接続アイコン(※1)を右クリック → メニューより状態(U)をクリック → ネットワーク接続状態画面が表示されるので詳細(E)ボタンを押します

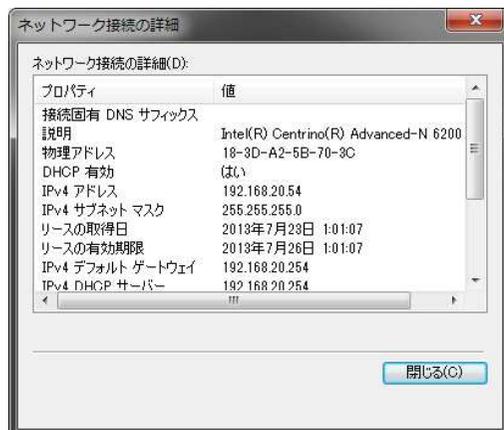
【Windows8、Windows Server 2012の場合】

デスクトップをクリックします → デスクトップ画面からWindowsキー + Xキーを押します。 → メニューからコントロールパネルを選択します → ネットワークの状態とタスクの表示をクリック → ネットワーク共有センターをクリック → 画面左側のメニューよりアダプタの設定変更をクリック → ローカルエリア接続アイコン(※1)を右クリック → メニューより状態(U)をクリック → ネットワーク接続状態画面が表示されるので詳細(E)ボタンを押します

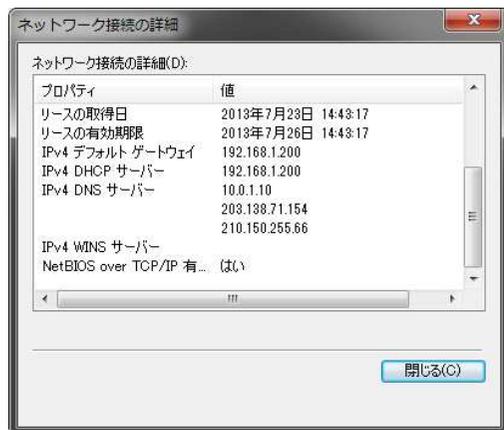
以上の操作で『ネットワークの接続状態』画面が表示されます。詳細(E)ボタンを押してください。



お客様環境調査シート 記入方法



IPv4アドレス = IPアドレス欄に記入
IPv4サブネット = サブネット欄に記入
IPv4デフォルトゲートウェイ = デフォルトゲートウェイ欄に記入



IPv4 DHCP サーバー = DHCPサーバー
IPv4 DNS サーバー = DNSサーバー(DNSが2つ以上有る場合は備考欄へ記入)
IPv4 WINSサーバー = WINSサーバー

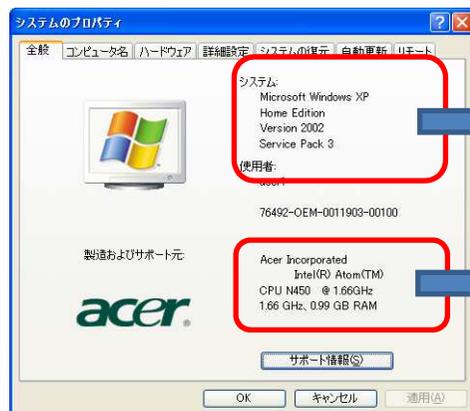
※DNSは上から順にプライマリ・セカンダリとなります。

※ファイルサーバー、ActiveDirectoryサーバーおよびその他のサーバーの場合は個々のサーバー毎に上記作業で確認したネットワークの状態を確認してご記入ください。

【ハードウェアスペックの確認】

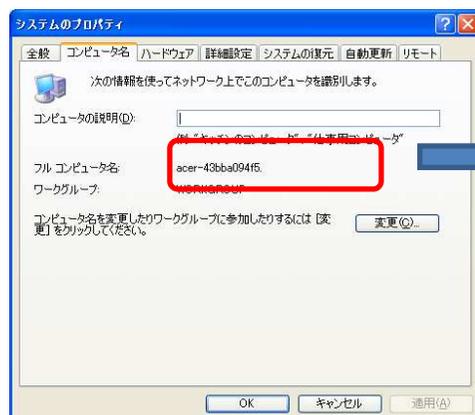
【WindowsXP、Windows Server 2003 の場合】

スタートメニューを開きます → スタートメニュー上にあるマイコンピュータを右クリックします → プロパティ(R)を選択します。
→ 下記の画面が表示されます。



OSバージョン欄にご記入ください。

CPU、メモリ欄にご記入ください。



ホスト名を確認する場合は上記画面のコンピュータ名をクリックしてください。

ホスト名欄にフルコンピュータ名をご記入ください

【ハードウェアスペックの確認】

【Windows7,Windows Server 2008の場合】

スタートメニューを開きます → スタートメニュー上にあるコンピュータを右クリックします → プロパティ(R)を選択します。
→ 下記の画面が表示されます。



OSバージョン欄にご記入ください。

CPU、メモリ欄にご記入ください。

ホスト名欄にフルコンピュータ名をご記入ください。

【ハードウェアスペックの確認】

【Windows8,Windows Server 2012の場合】

デスクトップを表示します。 → 画面の右上隅あるいは右下隅にマウスを持っていき、チャームを表示させます。 → 設定をクリックします。
→ PC状態をクリックします。 → 下記の画面が表示されます。



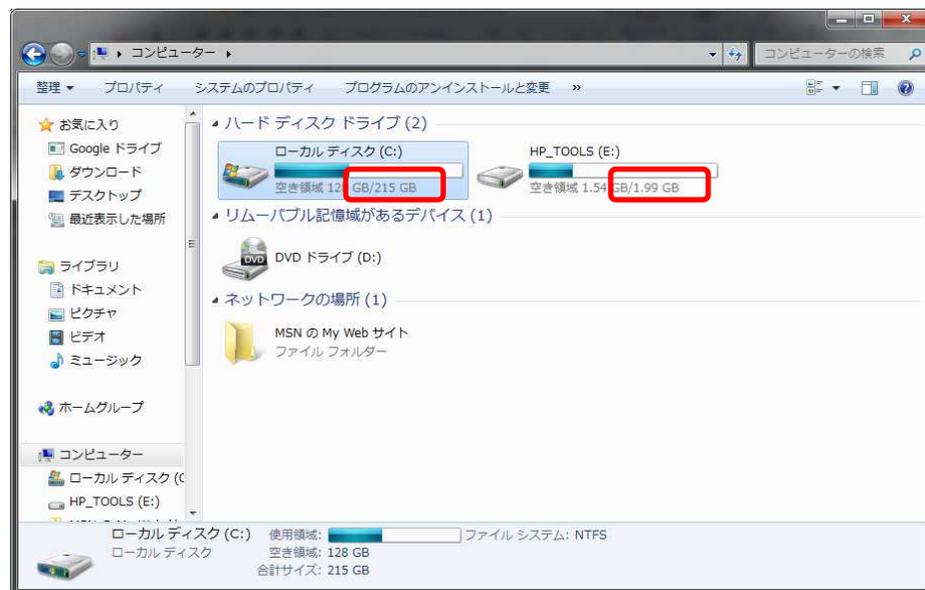
OSバージョン欄にご記入ください。

CPU、メモリ欄にご記入ください。

ホスト名欄にご記入ください。(フルコンピュータ名)

【HDDの確認】

【Windows7/8,Windows Server 2008/2012の場合】
エクスプローラ起動し以下の内容をご確認ください。



各ドライブに空き容量/容量が表示されるので容量をHDD欄にご記入ください。

複数の場合は備考欄にご記入ください。